

Vastgoedbeheer op een hoger plan met e-Synergy!

De sleutelwoorden voor iedere onderneming die zich bezighoudt met de verhuur en het beheer van onroerend goed zijn integratie en transparantie. Het is mogelijk om alle informatie over huurders, service, onderhoud en objecten te integreren in één applicatie. En wel op een zodanige manier dat klanten, leveranciers, beheerders en makelaars hier rechtstreeks toegang tot krijgen. Dat kan met e-Synergy, de frontoffice oplossing van Exact die alle bedrijfsprocessen integreert in één centraal systeem.

Binnen de vastgoedbranche wordt het naast de registratie van alle objecten steeds belangrijker ook alle relatiegegevens vast te leggen. Doordat allerlei processen door verschillende mensen in verschillende databases worden vastgelegd en bijgehouden, is veel van deze informatie versnipperd aanwezig. Vaak wordt informatie dus niet eenduidig, volledig of juist vastgelegd. Bovendien is het niet mogelijk al deze informatie met collega's - laat staan met klanten, leveranciers, makelaars en beheerders - op eenvoudige wijze te delen.

Ter illustratie een greep uit vraagstellingen rond implementaties die met e-Synergy zijn opgelost:

- Wanneer heeft welke (potentiële) huurder gebeld, met welke vraag en met wie?
- Welke verhuuraanbiedingen zijn gemaakt en wat is de status daarvan; hoeveel meters hebben wij aangeboden en tegen welke prijs?
- Welke marketingacties zijn opgestart; wie volgt deze op en wat is het resultaat daarvan?
- Wat moet er gebeuren als een aanbod binnenkomt voor aankoop van een object; kan ik de aanbieder, de vraagprijs en het rendement registreren; kan ik alle documenten vastleggen; welke processen zijn van belang bij een due dilligence onderzoek; kan ik alle acties en informatie vastleggen rond de financieringsaanvraag?
- Kan een makelaar toegang krijgen tot beeldmateriaal en gegevens over het object?
- Kunnen documenten worden gescand en gekoppeld aan een object, klant,

leverancier en medewerker en kan ik ze eenvoudig opvragen?

- Kan mijn inkomende factuurstroom digitaal worden afgehandeld en doorgezet worden naar de backoffice-applicatie?
- Kan ik wanneer ik een vastgoed CV opstart alle acties rond de oprichting registreren; hoe registreer ik de informatieaanvragen; wie willen er daadwerkelijk participeren; hoe wijs ik participaties toe; kan ik een participantenregister vastleggen?

Kortom allerlei processen, die te maken hebben met de dagelijkse operationele zaken, worden met e-Synergy centraal vastgelegd, gestuurd en bewaakt. Processen die over het algemeen niet worden ondersteund door specifieke vastgoedsoftware, maar wel van invloed zijn op het gehele relatie- en objectenbeheer. Op basis van dezelfde databasesoftware kunnen de processen en data van e-Synergy gekoppeld worden met de vastgoedsoftware Yardi Voyager™ Property and Asset Management & Accounting.

Koppelingen die tussen e-Synergy en Yardi Voyager o.a. gerealiseerd kunnen worden:

- Gegevens van huurders, leveranciers en objecten;
- Benaderen van rapporten vanuit e-Synergy in Yardi, bijvoorbeeld openstaande posten;
- Vanuit Yardi doorzomen naar specifieke objectdocumenten in e-Synergy.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Alphacon Automatisering via telefoonnummer 0318 - 56 51 01 of via e-mail sales@alphacon.nl.

Alphacon
Automatisering



Voordelen

- Uitvoeren en bewaken van pre-sales, sales en after sales activiteiten;
- Plannen, uitvoeren en opvolgen van marketingacties;
- Online relatieheer;
- Workflowmanagement;
- Compleet digitaal documentensysteem;
- Huurders, leveranciers en tussenpersonen hebben toegang tot informatie;
- Altijd en overal via internet bereikbaar;
- Koppeling met Yardi Voyager™ mogelijk;
- Integratie met MS Outlook/Exchange.

Alphacon Automatisering BV

Landjuweel 14
3905 PG VEENENDAAL
T: +31 (0)318 56 51 01
F: +31 (0)318 56 51 02
E: sales@alphacon.nl



www.alphacon.nl